

ALLEGATO 3
SCHEDA DI OPERAZIONE 5
AZIONI 4.2.2 E 4.4.2 (LETTERE E-F) DEL PPA ASSE IV
POR FESR PUGLIA 2007-2013

A – Notizie generali

Denominazione del SAC	ALTA MURGIA “Tracce nella roccia”
Beneficiario dell’operazione [Denominazione, indirizzo]	Ente Parco Nazionale dell’Alta Murgia
Referente tecnico dell’operazione [Nome, qualifica, indirizzo, telefono, fax, mail]	Arch. Mariagiovanna Dell’Aglia

B – Informazioni sull’operazione

Titolo dell’operazione	Monitoraggio del SAC.
Localizzazione	Tutti i Comuni
Natura dell’operazione [Servizi, forniture]	Servizio inerente il monitoraggio della fruizione del SAC.
Descrizione dell’operazione	<p>Premessa</p> <p>Il Disciplinare di gara, all’art. 8 c. 3 richiama la necessità, per l’esecuzione del Programma Gestionale, di realizzare un’attività di monitoraggio delle attività del SAC finalizzata a definire, mediante la verifica dello stato di attuazione del Piano e del Programma stesso, le eventuali azioni di miglioramento che è possibile porre in essere o, in alternativa, gli eventuali meccanismi correttivi per favorire il raggiungimento degli obiettivi del SAC.</p> <p>Nel rispetto di tale adempimento, il RUP e l’Organismo di Coordinamento del SAC realizzano annualmente una relazione programmatica e una relazione consuntiva sull’attuazione e lo sviluppo del SAC. Tali relazioni, sottoposte e approvate dall’Assemblea dei Sindaci, vengono trasmesse formalmente dal Comune Capofila all’Amministrazione Regionale - Direzione dell’Area Territorio, Saperi e Talenti, cui compete l’approvazione o meno delle stesse, con la possibilità di promuovere azioni e interventi correttivi o integrativi.</p> <p>Oltre alle relazioni programmatiche e consuntive, il SAC attraverso l’Organismo di Coordinamento presenterà un report periodico relativo al monitoraggio della fruizione dei beni finanziati. Il rispetto di tali adempimenti è condizione necessaria per l’approvazione della rendicontazione e per la liquidazione dei finanziamenti regionali a vario titolo accordati al SAC.</p> <p>Le due tipologie di monitoraggio precedentemente individuate sono da ritenersi distinte e la presente scheda si riferisce alla sola metodologia di monitoraggio della fruizione dei beni oggetto di valorizzazione.</p>

	<p>Il sistema di monitoraggio del SAC Alta Murgia</p> <p>Il Soggetto Gestore del SAC Alta Murgia provvederà ad attivare un sistema di monitoraggio della fruizione dei beni oggetto di gestione integrata dei beni attualmente fruibili, censiti in fase di progettazione del SAC. Si tratta di 69 beni di cui 46 pubblici e 23 privati.</p> <p>Il sistema punterà a creare un data base informatizzato, alimentato da dati raccolti presso i gestori dei vari beni, sulla base di un set di indicatori di natura sociale, economica, ambientale e istituzionale finalizzato a effettuare valutazioni di ordine quali-quantitativo riguardanti i risultati derivanti dalle azioni messe in atto dal SAC e valutazioni d'impatto circa gli effetti che tali azioni sul contesto territoriale.</p> <p>Oltre a dati di natura quantitativa circa i fruitori dei vari beni, il monitoraggio punterà ad analisi di tipo qualitativo per valutare il gradimento da parte dei fruitori dei risultati derivanti dalla gestione integrata dei beni e le loro proposte finalizzate a migliorare la stessa gestione integrata.</p> <p>Il monitoraggio sarà anche diretto a valutare, attraverso un'apposita raccolta di dati e opinioni, il miglioramento organizzativo messo in atto da parte di ciascun soggetto gestore di beni.</p> <p>Caratteristiche tecniche</p> <p>Il sistema di monitoraggio si caratterizzerà per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la realizzazione di un apposito modulo di monitoraggio integrato nel sistema informativo del Parco Nazionale dell'Alta Murgia, in fase di allestimento con il progetto ASSETTO, che diventerà operativo nei primi mesi del 2014; - il collegamento telematico tra il Parco Alta Murgia e i gestori dei singoli beni che permetterà l'acquisizione in tempo reale di dati rilevati dai singoli gestori di beni; - la predisposizione di schede e questionari di raccolta dati presso ciascun gestore di beni; - la predisposizione di un questionario per una indagine campionaria annuale rivolto ai visitatori dei singoli beni; - la predisposizione di un questionario d'indagine rivolto a tutti i turisti che soggiureranno nelle strutture di accoglienza del SAC; - la predisposizione di una scheda di raccolta dati rivolta ai gestori dei singoli beni intesa a valutare i miglioramenti e le criticità connessi alla gestione integrata dei beni. 	
<p>Tipologia di destinatari serviti dall'intervento</p>	<p>La presente operazione si configura come presupposto fondamentale per (i) produrre dati standardizzati sullo sviluppo dei servizi da parte dei soggetti gestori/concessionari, (ii) consentire all'organismo di coordinamento dei SAC regionali e, specificatamente, al tavolo di coordinamento tecnico-operativo del SAC Alta Murgia di fare valutazioni in itinere e, se necessario, di intervenire con indicazioni gestionali correttive (iii) consentire alla Regione Puglia – Direzione dell'Area Territorio, Saperi e Talenti di monitorare costantemente la fruizione dei beni e dei servizi oggetto di valorizzazione.</p>	
<p>Indicatori quantificati di realizzazione dell'operazione</p>	<p>Fornitura di n. 1 applicazione web per il monitoraggio della fruizione dei beni</p>	
<p>Indicatori quantificati di risultato dell'operazione</p>	<p>n. 1 report annuale di quantificazione degli indicatori di monitoraggio</p>	
<p>Costo stimato dell'operazione</p>	<p>Costo totale</p> <p><i>Di cui: finanziamento a valere sul POR</i></p> <p>- sull'Azione 4.2.2</p> <p>- sull'Azione 4.4.2 (lettere e-f)</p> <p><i>Di cui: cofinanziamento locale pubblico o privato</i></p>	<p>€ 30.000</p> <p>€ 5.150</p> <p>€ 5.150</p> <p>€</p> <p>€ 24.850</p>
<p>Ripartizione presuntiva della spe-</p>	<p>2013</p>	<p>€</p>

sa totale di investimento per anno	2014	€30.000
	2015	€
Categorie di spesa	Fornitura applicazione web	
Partner coinvolti nell'intervento	Il comune capofila del SAC e tutti i soggetti gestori/concessionari di beni e servizi	

C – Coerenza, qualità ed efficacia dell'operazione (Discutere il merito dell'operazione rispetto al contributo al Progetto di valorizzazione del SAC e ai criteri di selezione del PPA)

Capacità dell'operazione di contribuire al miglioramento della fruibilità e accessibilità del sistema integrato di beni culturali ed ambientali del SAC	Il sistema di monitoraggio diventerà un elemento costitutivo rilevante della gestione integrata dei beni del SAC, che determinerà la riorganizzazione operativa dei singoli gestori dei beni.
Capacità dell'operazione di contribuire all'inserimento di singoli beni in un "sistema" o in una "rete" di fruizione	Il sistema di monitoraggio per le sue finalità e caratteristiche tecniche su evidenziate permetterà un miglior inserimento dei singoli beni nel sistema della gestione integrata del SAC.
Capacità del progetto di migliorare la qualità dell'offerta culturale e dei servizi per la fruizione, anche in relazione ai livelli di innovazione tecnologica introdotti	Il sistema di monitoraggio, basato sia sull'adozione di specifiche innovazioni tecnologiche (sito web del Parco e collegamenti telematici fra i soggetti della rete della gestione integrata), che su innovazioni organizzative di tutti i soggetti gestori dei beni permetterà il miglioramento dell'offerta culturale e dei servizi di fruizione.
Grado di integrazione con altre operazioni finalizzate alla valorizzazione del patrimonio culturale, ambientale e paesaggistico.	Il sistema di monitoraggio permetterà una migliore integrazione fra la gestione dei beni e la programmazione degli eventi culturali, così come previsto dalle schede di operazione 1, 2, 3.
Coerenza dell'intervento con gli Ambiti di paesaggio del PPTR in cui i beni si trovano inseriti	L'intervento è coerente con gli Ambiti di paesaggio del PPTR.
Capacità di determinare il coinvolgimento dei privati nella fase di gestione ed organizzazione delle attività	Per quanto già su discusso, l'intervento vedrà il pieno coinvolgimento dei 23 proprietari di beni privati inseriti nella gestione integrata del SAC.
Contributo all'incremento dei visitatori e dei flussi turistici nei beni da valorizzare in un'ottica di destagionalizzazione e/o diversificazione [Dare delle indicazioni quantitative sulla domanda di fruizione eventualmente generata dall'intervento]	Poiché il sistema di monitoraggio previsto prevede specifiche attività di indagine rivolte a rilevare le preferenze dei visitatori e dei turisti finalizzate a migliorare la capacità di offerta dei servizi connessi alla gestione dei beni, ciò è destinato a favorire l'incremento stesso dei visitatori e dei flussi turistici.
Capacità dell'intervento di produrre significativi impatti sociali ed economici, in particolare per quanto riguarda l'occupazione diretta e indotta	L'intervento, in considerazione delle attività valutative previste, potrà contribuire a migliorare la capacità d'impatto del SAC nelle dinamiche socio-economiche del territorio e quindi contribuire, attraverso il miglioramento e la maggiore fornitura di servizi culturali e turistici, all'incremento dell'occupazione.
Capacità dell'intervento di promuovere la diffusione e sensibilizzazione delle tematiche ambien-	L'intervento è destinato a coinvolgere i soggetti direttamente già impegnati nelle attività di educazione ambientale e quindi potrà favorire un innalzamento dei livelli di informazione e di sensibilizzazione alle problematiche ambientali.

tali e della fruizione anche attraverso adeguate forme di informazione, educazione ambientale e concertazione a livello locale	
--	--

D – Elementi di gestione

Descrivere il modello di gestione ed organizzativo dell'intervento	L'intervento sarà gestito dal Parco Alta Murgia, coinvolgendo sia l'Ufficio del SAC che il Tavolo Unitario e si avvarrà di specifiche professionalità esterne.
Descrivere l'assetto organizzativo del soggetto gestore e discutere le sue capacità tecniche e finanziarie. Identificare le professionalità che saranno impegnate nella gestione dell'intervento	Già descritte nelle schede precedenti
Identificare le principali voci di costo in fase di gestione (manutenzione ordinaria e straordinaria, spese di esercizio, etc.) e darne una valutazione quantitativa media annua su un arco temporale di 10 anni	Non sono previsti particolari costi di gestione, se non quelli riguardanti il personale e le strutture messe a disposizione da parte del Parco Nazionale dell'Alta Murgia, che non gravano sul piano finanziario dell'intervento, e che il Parco è impegnato a mantenere nel medio periodo.
Identificare le principali voci di rientri tariffari e non tariffari, sulla base della domanda attesa e delle tariffe del servizio praticate, e darne una valutazione quantitativa media annua su un arco temporale di 10 anni	Non applicabile
Discutere gli esiti dell'analisi finanziaria in termini di sostenibilità dell'intervento. Discutere le modalità di eventuale copertura dei costi di gestione eccedenti i rientri finanziari	Non sono previsti rientri tariffari specifici dell'intervento. I rientri non tariffari sono costituiti, come evidenziato in precedenza, dal contributo regionale e dal cofinanziamento del Parco relativamente al primo anno e negli anni successivi dalle risorse proprie del Parco, laddove i rientri finanziari dei servizi attivati non fossero sufficienti a coprire il mantenimento dell'intervento nel tempo.
Sostenibilità organizzativa dei progetti nella fase a regime [Discutere la congruità del modello organizzativo adottato rispetto alle esigenze della gestione]	Le attività previste dall'intervento saranno sostenute dal Parco Nazionale dell'Alta Murgia, eventualmente integrate da professionalità messe a disposizione da parte dei Comuni del SAC, nell'ambito dell'Ufficio SAC che sarà costituito presso il Parco. L'Ufficio SAC per tali attività si potrà avvalere di competenze specifiche in materia di monitoraggio e valutazione da reperire tramite il ricorso alle procedure di cui al dlgs 163/2006 e ss.mm.ii.

D – Cronogramma procedurale

Identificare le fasi procedurali per l'attuazione dell'operazione (progettazione, appalto per la acquisizione dei servizi e delle forniture, realizzazione dell'intervento) e indicarne la tempistica	<ul style="list-style-type: none"> - progettazione delle attività di monitoraggio e valutazione: novembre 2013-febbraio 2014 - procedura per l'acquisizione dei servizi e forniture: marzo-aprile 2014; - realizzazione dell'intervento: maggio 2014-giugno 2015. -
---	---

E – Eventuale documentazione allegata (Elencare i documenti allegati)